

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hundeschule Ulani - Ernährungsberatung

Nadine Witte

Goethestr. 8

35684 Dillenburg

E-Mail: nadine@hundeschule-ulani.de

Telefon: +49 1556 0492217

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Nadine Witte (nachfolgend „Beraterin“) und Verbraucher (nachfolgend „Kunde“) über Dienstleistungen im Bereich Hundeernährungsberatung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Beraterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind Beratungsleistungen im Bereich der Hundeernährung, insbesondere die Erstellung individueller Futter- und Ernährungspläne, die Analyse bestehender Fütterungskonzepte sowie Empfehlungen zur Verbesserung des Ernährungszustandes des Hundes. Die Beratung ersetzt nicht den Tierarztbesuch oder eine tierärztliche Diagnose. Die Beraterin gibt keine Heilversprechen ab und stellt keine Diagnosen. Ihre Empfehlungen basieren auf ernährungsphysiologischen Erkenntnissen und dienen der Unterstützung der Gesundheit des Tieres, nicht der Heilung von Krankheiten. Die Beratung sowie sämtliche Kommunikation im Rahmen der Vertragsdurchführung erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben (alle Informationen zum Hund, u.a. zur Ernährung, Lebensumstände, Krankheiten) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen und körperliche Beeinträchtigungen, Krankheiten und gesundheitliche Probleme offen zu legen. Der Erfolg der Hundeernährungsberatung hängt wesentlich von der Mitarbeit des Kunden ab und kann nicht garantiert werden. Die Berechnung von Nährstoffgehalten von Fertigfuttermitteln erfolgen auf Basis im Internet verfügbarer Analysewerte des jeweiligen Herstellers und der Kontaktaufnahme mit dem Hersteller. Sollten diese nicht in vollständiger Form vorliegen, wird der Kunde darüber informiert.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung der Beraterin per E-Mail zustande, nachdem der Kunde eine Anfrage per E-Mail oder telefonisch gestellt hat. Mit dieser Bestätigung wird der Auftrag verbindlich. Preise und Leistungsbeschreibungen sind auf der Website der Beraterin (hundeschule-ulani.de) einsehbar und gelten in der dort jeweils aktuellen Fassung zum Zeitpunkt der Anfrage. Die Beraterin behält sich das Recht vor, Aufträge oder Beratungsanfragen im Einzelfall oder bei hoher Auftragslage abzulehnen, insbesondere wenn der Fall nicht in ihren Tätigkeitsbereich fällt oder eine Beratung aus fachlichen oder ethischen Gründen nicht sinnvoll erscheint.

4. Leistungen und Durchführung

Die Beratung kann online (z. B. per Videocall), telefonisch oder persönlich erfolgen. Der genaue Leistungsumfang (z. B. Art der Beratung, Dauer, Preis) wird individuell vereinbart und schriftlich bestätigt. Die Beraterin ist bemüht, alle Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen sowie nach aktuellem Stand der Wissenschaft durchzuführen. Die Verantwortung für die Umsetzung der Empfehlungen und Ernährungspläne liegt ausschließlich bei der Tierhalterin oder dem Tierhalter. Die Beraterin übernimmt keine Haftung für Folgen, die aus einer falschen, verzögerten oder unvollständigen Umsetzung der Empfehlungen resultieren.

5. Preise und Zahlung

Alle Preise sind auf der Website einsehbar oder werden individuell vereinbart und in der Auftragsbestätigung genannt. Da die Beraterin als Freiberuflerin im Nebenerwerb arbeitet, wird gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer ausgewiesen (Kleinunternehmerregelung). Die Zahlung erfolgt per Überweisung nach Rechnungserhalt, per PayPal oder bar bei persönlicher Beratung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen.

6. Stornierung und Terminabsagen

Mit der schriftlichen Auftragsbestätigung ist der Vertrag verbindlich. Ein Rücktritt oder eine Stornierung ist nur möglich, solange die Bearbeitung (z. B. Auswertung oder Planerstellung) noch nicht begonnen hat. Nach Beginn der Bearbeitung besteht kein Anspruch auf Rücktritt oder Rückerstattung. Wird ein persönlicher Beratungstermin vereinbart, kann dieser bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei verschoben werden. Danach fällt die vereinbarte Gebühr in voller Höhe an.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung:

Kunden haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Kundin oder der Kunde die Beraterin mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren:

Hundeschule Ulani

Nadine Witte

Goethestr. 8, 35684 Dillenburg

E-Mail: nadine@hundeschule-ulani.de

Folgen des Widerrufs:

Wird der Vertrag widerrufen, werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung zurückerstattet. Hat die Ausführung der Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch der Kundin oder des Kunden bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen, ist im Falle eines Widerrufs ein angemessener Betrag für die bereits erbrachte Leistung zu zahlen.

8. Haftungsausschluss/Gewährleistung/Beratungsbedingungen

Die Umsetzung und Durchführung der Empfehlungen der Beraterin, liegen in der Verantwortung des Tierhalters.

Alle Maßnahmen werden mit größtmöglicher Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze durchgeführt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben übernommen werden.

Der Kunde ist darüber informiert, dass eine Ernährungsberatung keine ärztliche Behandlung ersetzen kann. Außerdem ist er darüber informiert, dass die Berechnungen immer mit Durchschnittswerten von Nahrungsmitteln berechnet werden, die tatsächlichen Nährwerte unterliegen selbstverständlich natürlichen Schwankungen, die im Plan nicht berücksichtigt werden können. Die Hundeernährungsberaterin ist bemüht, die Ernährungsberatung (u.a. Ernährungsplan) nach aktuellen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen zu gestalten und dem Kunden hierfür alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen.

Im Rahmen einer Ernährungsberatung von Hunden wende ich die allgemeine Sorgfalt an. Die Ernährungsberatung sowie Ernährungspläne erfolgen auf Grundlage der durch den Kunden zur Verfügung gestellten Daten (Angaben zum Hund, Gesundheitszustand etc.). Der Kunde ist verpflichtet, den Ernährungsberater über etwaige gesundheitliche Einschränkungen, Erkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten unaufgefordert vor

dem Beginn der Beratungseinheit zu informieren. Sollten plötzliche Gesundheits- oder Befindlichkeitsstörungen auftreten, so ist er Kunde verpflichtet, den Ernährungsberater umgehend darüber in Kenntnis zu setzen. Eine Heilung des Tieres wird nicht geschuldet. Ein Erfolg einer Ernährungsberatung kann nie in Aussicht gestellt werden.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO) verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, außer es besteht eine gesetzliche Verpflichtung. Weitere Informationen finden sich in der gesonderten Datenschutzbestimmungen der Beraterin.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Beraterin. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt die gesetzliche Vorschrift, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

 **Stand:** Mai 2026

© Hundeschule Ulani