

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hundeschule Ulani - Hundeverhaltensberatung und Training

Nadine Witte

Goethestr. 8

35684 Dillenburg

E-Mail: nadine@hundeschule-ulani.de

Telefon: +49 1556 0492217

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Nadine Witte (nachfolgend „Trainerin“) und Verbrauchern (nachfolgend „Kunde“) über Dienstleistungen im Bereich Hundeverhaltensberatung und Training. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Trainerin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind Beratungs- und Trainingsleistungen im Bereich der Hundeverhaltensberatung und des Hundetrainings. Die Beratung sowie sämtliche Kommunikation im Rahmen der Vertragsdurchführung erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

Der Kunde akzeptiert, dass die Hundeschule Ulani den Einsatz sogenannter „Starkzwangsmittel“ insbesondere Ketten- und andere Zughalsbänder ohne Stopp, Stachelhalsbänder und Stromreizgeräte im Training verbietet und wird auch im privaten Bereich diese nicht einsetzen, solange er Kunde dieser Hundeschule ist. Ansonsten beendet er das Training in dieser Hundeschule oder wird von der Hundeschule ausgeschlossen.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung der Trainerin per E-Mail zustande, nachdem der Kunde eine Anfrage per E-Mail oder telefonisch gestellt hat. Mit dieser Bestätigung wird der Auftrag verbindlich. Preise und Leistungsbeschreibungen sind auf der Website der Hundeschule (hundeschule-ulani.de) einsehbar und gelten in der dort jeweils aktuellen Fassung zum Zeitpunkt der Anfrage. Die Trainerin behält sich das Recht vor, Aufträge oder Beratungsanfragen im Einzelfall oder bei hoher Auftragslage

abzulehnen, insbesondere wenn der Fall nicht in ihren Tätigkeitsbereich fällt oder eine Beratung aus fachlichen oder ethischen Gründen nicht sinnvoll erscheint.

4. Leistungen und Durchführung

Beratung und Training können online (z. B. per Videocall), telefonisch oder persönlich erfolgen. Der genaue Leistungsumfang (z. B. die Art von Beratung/Training, Dauer, Preis) wird individuell vereinbart und schriftlich bestätigt. Die Trainerin ist bemüht, alle Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen sowie nach aktuellem Stand für ein zeitgemäßes, modernes Hundetraining durchzuführen. Sie unterliegt der Pflicht, stetiger Fortbildung und hält diese auch ein. Die Verantwortung für die Umsetzung der Empfehlungen liegt ausschließlich bei der Tierhalterin oder dem Tierhalter. Die Trainerin übernimmt keine Haftung für Folgen, die aus einer falschen, verzögerten oder unvollständigen Umsetzung der Empfehlungen resultieren.

5. Preise und Zahlung

Alle Preise sind auf der Website einsehbar oder werden individuell vereinbart und in der Auftragsbestätigung genannt. Da die Trainerin als Freiberuflerin im Nebenerwerb arbeitet, wird gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer ausgewiesen (Kleinunternehmerregelung). Die Zahlung erfolgt per Überweisung nach Rechnungserhalt, per PayPal oder bar bei persönlicher Beratung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen.

6. Stornierung und Terminabsagen

Mit der schriftlichen Auftragsbestätigung ist der Vertrag verbindlich. Ein persönlicher Beratungs- oder Trainingstermin, kann bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei verschoben oder abgesagt werden. Danach fällt die vereinbarte Gebühr in voller Höhe an. Die Trainerin behält sich vor, in dringenden Fällen Beratungs- oder Trainingsstunden abzusagen. Diese Stunden werden selbstverständlich nachgeholt. Bei vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Beratungs- oder Trainingsstunden durch den Kunden werden keine Zahlungen erstattet. Die Trainerin behält sich vor, die Beratungs- oder Trainingsstunden nach eigenem Ermessen abubrechen. Die Unterrichtsgebühr wird in diesen Fällen anteilig zurückerstattet.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung:

Kunden haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Kundin oder der Kunde die Trainerin mittels einer

eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren:

Hundeschule Ulani

Nadine Witte

Goethestr. 8, 35684 Dillenburg

E-Mail: nadine@hundeschule-ulani.de

Folgen des Widerrufs:

Wird der Vertrag widerrufen, werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung zurückerstattet. Hat die Ausführung der Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch der Kundin oder des Kunden bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen, ist im Falle eines Widerrufs ein angemessener Betrag für die bereits erbrachte Leistung zu zahlen.

8. Haftungsausschluss/Gewährleistung/Beratungsbedingungen

Der Kunde versichert, dass eine gültige Haftpflichtversicherung für seinen, Bzw. den im Anamnesebogen angegebenen Hund besteht. Der Hundehalter haftet für alle vom Hund während der Beratung und im Training verursachten Schäden. Der Hundehalter verpflichtet sich auch, die Haftung im Schadensfall persönlich zu übernehmen, wenn ein Dritter für ihn an diesem Training teilnimmt. Es gilt als vereinbart, dass die Hundeschule Ulani, Nadine Witte, grundsätzlich keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden durch teilnehmende Hunde übernimmt und somit weder vom Hundehalter noch von Dritten in Anspruch genommen werden kann. Der Hundehalter wird jegliche Begleitperson von diesem Haftungsausschluss in Kenntnis setzen. Die Teilnahme oder der Besuch der Trainings-, Spiel- und Beratungsstunden sowie aller weiteren Veranstaltungen der Hundeschule erfolgt auf eigenes Risiko.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO) verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, außer es besteht eine gesetzliche Verpflichtung. Weitere Informationen finden sich in der gesonderten Datenschutzbestimmungen der Trainerin.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Trainerin. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder

werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt die gesetzliche Vorschrift, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

 **Stand:** Mai 2026

© Hundeschule Ulani